

Муниципальное бюджетное
 общеобразовательное учреждение
 Комсомольская средняя
 общеобразовательная школа
 Первомайского района
 (МБОУ Комсомольская СОШ)
 636942 Томская обл., Первомайский район,
 с. Комсомольск, ул. Первомайская, д. 9а,
 E-mail: komsoh@mail.ru
 тел. 8(38245) 42-2-04/факс 8(38245) 42-1-27
 ИНН/КПП 7012003496/701201001
 ОГРН 1027002955121
 20.01.2021. № _____

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления
 образования
 Администрации
 Первомайского района
 _____ И.А.
 Скирточенко
 « ____ » _____ 2020 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного Комсомольской средней общеобразовательной школы Первомайского района
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Актуализировать содержание информации на общедоступных информационных ресурсах (стендах) в соответствии с нормативными требованиями к	Систематически	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Войнич Т.А.	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации	31 декабря 2021 года

(форме), установленным нормативными документами	периодичности обновления информации на общедоступных информационных ресурсах, отвечающим запросам родителей (законных представителей), воспитанников.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В ОО выявлены средние показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации школьным автобусе).	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Систематически	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Войнич Т.А. Зам. директора по АХЧ – Царев С.И.	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на школьном автобусе)	31 декабря 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
В ОО выявлены низкие показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов. Отсутствуют условия выделенные стоянки для автотранспортных средств	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для	В течение 2021-2022 гг	Кайдалов А.М. директор Зам. директора по АХЧ – Царев С.И.	специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	31 декабря 2022 года

инвалидов; поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	маломобильных категорий получателей услуг				
Отсутствует помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Размещение информации об образовательных услугах по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30 августа 2021 года	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Войнич Т.А.	Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории, прохождение педагогами повышения квалификации по данному вопросу	30 августа 2021 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.	В течение 2021 года	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Войнич Т.А. Педагог-организатор Нутрихина В.М. Учитель информатики Булыгина Д.Ю.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 99%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	До 31.12.2021 года

	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте школы. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ Комсомольской СОШ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	В течение 2021 года	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Войнич Т.А. Педагог-организатор Нутрихина В.М. Учитель информатики Булыгина Д.Ю. Классные руководители	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ.	До 31.12.2021

20.01.2021

И.о. директора школы



/А.М. Кайдалов/